

Regulamin akcji promocyjnej „Benecol – satysfakcja gwarantowana”

§ 1. Określenie Organizatora

1. Organizatorem Promocji „Benecol – satysfakcja gwarantowana” („Promocja”) jest i360 Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Sienkiewicza 85/87 lok 8, 90-057 Łódź, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000339847, o kapitale zakładowym w wysokości 489.375,00 zł, opłaconym w całości, REGON 142057582, NIP 7010206178 ("Organizator" lub „Agencja”).
2. Organizator, w ramach niniejszej Promocji, działa w imieniu, na rzecz i na rachunek Raisio Sp. z o.o., która wprowadza do obrotu produkty marki Benecol.

§ 2. Termin i miejsce Promocji

1. Sprzedaż produktów objętych Promocją trwa od 1 listopada 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. Czas trwania promocji trwa od 1 listopada 2018 r. do 7 stycznia 2019 r.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami Promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, („Uczestnicy”, „Nabywcy”).
2. Uczestnictwo w Promocji jest w pełni dobrowolne.
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby prowadzące działalność gospodarczą, które nabywają Produkty objęte Promocją w związku z prowadzoną działalnością, w szczególności nabywają je bezpośrednio od Raisio Sp. z o.o. lub od pośredników handlowych prowadzących sprzedaż Produktów objętych Promocją, jak również ich pracownicy oraz współpracownicy, zgodnie z definicją w pkt. 4 poniżej.
4. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy i osoby będące współpracownikami w okresie trwania Promocji Organizatora lub Raisio Sp z o.o.
5. W Promocji nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób wymienionych w pkt 3 oraz 4. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich rodziny.

§ 4. Cel Promocji

1. Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom Produktów Benecol objętych Promocją pełnego zadowolenia z decyzji o dokonanym wyborze. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania Produktów, Raisio Sp. z o. o. za pośrednictwem Organizatora zobowiązuje się do zwrotu ceny zakupu Produktu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie Promocji.

§ 5. Zasady Promocji

1. Promocja „Benecol – satysfakcja gwarantowana” obejmuje wyłącznie Produkty promocyjne marki Benecol („Produkty”). Lista Produktów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Promocja nie ma wpływu na możliwość korzystania przez Uczestników z uprawnień przysługujących im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności udział w Promocji nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Podmiotem zobowiązanym do zwrotu ceny zakupu Produktu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie jest Raisio Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 303, kod pocztowy: 02-785, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000331081, REGON: 141903260, NIP: 5252456920, o kapitale zakładowym w wysokości 16 550 000,00 zł.
2. Organizator oraz Raisio Sp. z o.o. zastrzegają sobie prawo do podejmowania innych działań promocyjnych dotyczących Produktów uczestniczących w Promocji.
3. Promocją objęte są wyłącznie Produkty kupione w okresie od dnia 1 listopada 2018 r. do dnia 31 grudnia 2018 r. przez Nabywców w punktach sprzedaży znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W ramach Promocji, w przypadku braku satysfakcji z użytkowania kupionych Produktów, Nabywca może zwrócić maksymalnie 1 (jedną) sztukę Produktu, kupionego w okresie trwania Promocji, o którym mowa w §2 pkt 1. Ograniczenie, o którym mowa w pierwszym zdaniu niniejszego ustępu dotyczy również liczby zgłoszeń przestanych z jednego gospodarstwa domowego tj. zawierających ten sam adres zameldowania, zamieszkania lub korespondencyjny podany na formularzu zwrotu o którym mowa w ust. 7 ppkt b).
5. Zwrot kosztów Produktu w ramach Promocji jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia poniższych warunków:

- a) Zachowania dowodu zakupu. Dowodami zakupu honorowanymi w ramach niniejszej Promocji są: paragon fiskalny albo faktura VAT (pod warunkiem jej wystawienia na osobę fizyczną). W przypadku, gdy na dowodzie zakupu nie jest wymieniona nazwa Produktu dopuszczalne jest odręczne dopisanie symbolu (kodu EAN produktu) przez sprzedawcę (potwierdzone pieczętką sklepu i podpisem sprzedawcy). Organizator ma prawo żądać okazania oryginału dowodu zakupu.
- b) Podanie od 1 listopada 2018 r. do 7 stycznia 2019 r. wskazanych poniżej danych, za pośrednictwem strony www.benecol.pl/satysfakcjagwarantowana:
- imię i nazwisko
 - nr telefonu komórkowego
 - adres email
 - numer dowodu zakupu
 - adres zameldowania
 - numer rachunku bankowego na który nastąpi zwrot środków
 - skan dowodu zakupu
 - oświadczenie, że Uczestnik zapoznał się z regulaminem Promocji i akceptuje jego zasady;
 - wyrażenie zgody na rzecz Raisio Sp. z o.o. na przetwarzanie danych osobowych, w celu przeprowadzenia Promocji pod nazwą „Benecol – satysfakcja gwarantowana” której organizatorem jest i360 Sp. z o.o.

Opcjonalnie:

- wyrażenie zgody na rzecz Raisio Sp. z o.o. na przetwarzanie danych osobowych, w celach marketingowych, promocji i reklamy.
 - wyrażenie zgody na rzecz Raisio Sp. z o.o. na dostarczanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
8. Organizator zwraca Nabywcy zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, cenę brutto (tzn. uwzględniającą podatek VAT) zakupu Produktów znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie 14 dni kalendarzowych pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań opisanych w pkt 7 powyżej w postaci przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Nabywcę w formularzu. Organizator zastrzega, że niezależnie od prawa Nabywcy zawartego w ust 4 niniejszego paragrafu, Organizator dokona zwrotu ceny zakupu nie więcej niż 1 (jednej) sztuki Produktu na rzecz Uczestnika lub Uczestników, którzy zamieszkują jedno gospodarstwo domowe tj. zawierających ten sam adres zameldowania, zamieszkania lub korespondencyjny podany na formularzu zwrotu o którym mowa w ust. 7 ppkt b) lub wskazali ten sam numer rachunku bankowego do zwrotu.

9. Organizator zwróci cenę zakupu 1000 (tysiąc) osobom, które dokonają zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej www.benecol.pl/satysfakciagwarantowana, na której zamieszczony jest licznik liczby osób, które na dany moment mogą wciąż dokonać zwrotu.
10. Załącznik nr 1 do regulaminu stanowi lista Produktów objętych promocją, gdzie podane są maksymalne kwoty zwrotu za poszczególne rodzaje Produktów. W przypadku, gdy na dowodzie zakupu widnieje wyższa kwota nabycia Produktu niż wskazana w Załączniku nr 1, Organizator ma prawo dokonać zwrotu w kwocie nie wyższej, niż wskazana w Załączniku nr 1.
11. Zwrot ceny zakupu Produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem Produktu, tj. w szczególności: kosztów przesyłki, kosztów dojazdu do sklepu, kosztów przesłania zgłoszenia, itp.

§ 6. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. W ramach Promocji Organizator świadczy na rzecz Uczestników usługi drogą elektroniczną. Przez usługi świadczone drogą elektroniczną na potrzeby niniejszego Regulaminu należy rozumieć w szczególności usługi takie jak:
 - a) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie internetowej Promocji;
 - b) umożliwienie komunikacji pomiędzy Organizatorem a Uczestnikami;
 - c) umożliwienie dokonania zgłoszenia w ramach Promocji
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną (zwana dalej „Umową”) zostaje zawarta z chwilą, gdy Uczestnik wyświetli stronę internetową Promocji.
3. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne oraz świadczone przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia Promocji.
4. Umowa jest zawarta na czas trwania Promocji.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo rozwiązania umowy przez opuszczenie strony internetowej Promocji.
6. Warunkiem technicznym niezbędnym do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej, np. Internet Explorer 11.0, Mozilla FireFox 14.0, Opera 14.0, Chrome 10.0.
7. Organizator zakazuje dostarczania przez Uczestników za pośrednictwem strony internetowej www.benecol.pl/satysfakciagwarantowana treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych dla innych

Uczestników, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.

8. Korzystanie z usług elektronicznych w ramach Promocji może wiązać się z zagrożeniem po stronie Uczestnika jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego Uczestnika oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp.
9. By uniknąć zagrożeń, o których mowa w ust. 8. powyżej, Uczestnik powinien zaopatrzyć sprzęt, który wykorzystuje przy podłączaniu się do Internetu, w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu.
10. Organizator korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej.
11. Organizator informuje, że system informatyczny Promocji może wykorzystywać tzw. „cookies”, czyli małe pliki tekstowe, które służą do identyfikacji przeglądarki użytkownika dla celów statystycznych i analiz sprzedaży. Cookies nie są wykorzystywane do zbierania danych osobowych, są nieszkodliwe dla komputera, oprogramowania i danych. Wyłączenie opcji Cookies jest możliwe poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Uczestnika i nie powoduje braku możliwości korzystania z funkcjonalności strony internetowej Promocji.
12. Świadczenie usług drogą elektroniczną następuje na zasadach określonych w Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanym dalej: „RODO”).
2. Administratorem danych Uczestników jest Raisio Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 303, kod pocztowy: 02-785, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie,

XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000331081, REGON: 141903260, NIP: 5252456920, o kapitale zakładowym w wysokości 16 550 000,00 zł.

3. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod numerem telefonu (22) 398 39 95, adresem e-mail marketing@raisio.com oraz listownie na adres biura Organizatora, wskazany powyżej.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu związanym z organizacją i uczestnictwem w Promocji – podstawę prawną przetwarzania stanowi zgoda na przetwarzanie danych art. 6 ust. 1 pkt. a) RODO. Ponadto podstawę prawną przetwarzania danych stanowi niezbędność przetwarzania do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na administratorze – art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO.
5. Dane będą przetwarzane również w celu marketingowym, o ile Uczestnicy wyrażą na to wyraźną, odrębną zgodę – w takim przypadku podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust 1 pkt. a) RODO.
6. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Administratora do dnia 31 grudnia 2026 r. tj. do dnia przedawnienia zobowiązań podatkowych i upływu okresu archiwizacji danych związanych z Promocją. W przypadku przetwarzania danych do celów marketingowych dane będą przetwarzane przez Administratora do czasu cofnięcia przez Uczestnika zgody na ich przetwarzanie lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do tychże celów.
7. Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do kontroli ich przetwarzania. Uczestnicy posiadają także prawo do uzyskania kopii danych i ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub profilowania przez Administratora danych osobowych Uczestników. Uczestnicy mogą zgłosić sprzeciw w dogodny dla siebie sposób, w szczególności przez wysłanie wiadomości na adres e-mail: repcja@i360.com.pl, za pośrednictwem infolinii, dzwoniąc pod numer 22 331 09 97 lub pisząc listownie na adres i360 Sp. z o.o., ul. Elizy Orzeszkowej 17, lokal U5, 15-084 Białystok.
8. Uczestnicy posiadają prawo, aby w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania danych przez Administratora, o ile nie istnieje inna podstawa prawna do ich przetwarzania (np. niezbędność przetwarzania do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na administratorze).

9. Jeżeli Uczestnik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w razie uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Podanie przez Uczestnika danych nie jest wymogiem ustawowym, jednak niezbędnym, aby wziąć udział w Promocji. Brak zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych nie wyklucza Uczestnika z udziału w Promocji pod nazwą „Benecol – satysfakcja gwarantowana”.
11. Administrator powierzył przetwarzanie danych i360 Sp. z o.o. w celu realizacji niniejszej Promocji. Ponadto dane mogą być udostępniane innym podmiotom, z którymi Administrator lub w/w podmiot przetwarzający zawarli umowę powierzenia lub podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskim, bankom oraz organom administracji publicznej (urzędem skarbowym, urzędem celno-skarbowym, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej itd.).
12. Państwa dane nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

§ 8. Postępowanie reklamacyjne i przedawnienie roszczeń

1. Uczestnicy, którzy chcą złożyć reklamację dotyczącą sposobu przeprowadzenia Promocji, powinni zgłosić swoje roszczenie za pośrednictwem poczty poleconej, kurierem lub osobiście na piśmie na adres i360 Sp. z o.o., ul. Orzeszkowej 17 lok. U5, 15-084, Białystok ze wskazaniem, że roszczenie dotyczy Promocji oraz podaniem:
 - a) swojego imienia i nazwiska;
 - b) adresu;
 - c) daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
 - d) treści żądania;
 - e) dokładnego opisu i powodu reklamacji.
2. Reklamacje można zgłaszać na piśmie nie później niż w terminie do dnia 15 lutego 2019 r. za pośrednictwem poczty poleconej, kurierów lub osobiście. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w przypadku doręczenia pocztą lub kurierem decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej. W przypadku doręczenia osobistego – data wpływu reklamacji do siedziby Organizatora nie może być późniejsza niż 15 lutego 2019 r., pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

3. Reklamacje rozpatruje Organizator, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora, nie później jednak niż do dnia 22 lutego 2019 r.
4. O decyzji Organizatora w sprawie reklamacji Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w piśmie zawierającym reklamację w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż do dnia 1 marca 2019 r.
5. Od decyzji Organizatora w przedmiocie reklamacji nie przysługuje odwołanie do Organizatora. Nie pozbawia to jednak Uczestników prawa do dochodzenia roszczeń mogących wyniknąć w związku z urządzeniem Promocji przed właściwym sądem powszechnym.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej www.benecol.pl/satysfakcja oraz w siedzibie Organizatora. Na żądanie Uczestnika lub potencjalnego Uczestnika Promocji Organizator wyśle mu pocztą kopię Regulaminu, pod warunkiem otrzymania zaadresowanej zwrótnie koperty wraz ze znaczkiem.
2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

Załączniki

1. Lista Produktów uczestniczących w Promocji.
2. Wzór formularza odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 1 Lista Produktów uczestniczących w Promocji

1. Benecol® CLASSIC (opak.: 400g) – maksymalnie zwracana kwota 30,00 zł.
2. Benecol® CLASSIC (opak. 225 g) – maksymalnie zwracana kwota 20,00 zł.
3. Benecol® Z OLIWĄ Z OLIWEK (opak. 400g) – maksymalnie zwracana kwota 30,00 zł.
4. Benecol® Z OLIWĄ Z OLIWEK (opak. 225 g) – maksymalnie zwracana kwota 20,00 zł.
5. Benecol® LIGHT (opak.: 400g) – maksymalnie zwracana kwota 30,00 zł.
6. Benecol® O SMAKU MASŁA (opak. 225 g) – maksymalnie zwracana kwota 20,00 zł.
7. Benecol® O SMAKU MASŁA (opak. 400g) – maksymalnie zwracana kwota 30,00 zł.

Załącznik nr 2 Wzór formularza odstąpienia od umowy

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: i360 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, przy ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, kod pocztowy 90-057 Łódź, nr faksu: 22 201 21 08, e-mail: recepcja@i360.com.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)/ umowy dostawy następujących rzeczy(*)/ umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów), (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

*Niepotrzebne skreślić.